

**Reklamačný protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| \* Meno:\* Adresa:\* Telefón:\* E-mail: \* Číslo účtu:**V prípade, že ste tovar kupovali ako firma/živnostník:**\*Obchodné meno:\*IČO: |   |

**Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom chyby**

**\*Názov tovaru:**

**\*Zakúpený dňa:**

**\*Číslo dokladu/faktúry:**

**\*Popis závady:**

**Žiadam o (zakrúžkujte):**

Oprava / Výmena za nový kus / Vrátenie peňazí / Iné (napr. zľava na ďalší nákup)

**Dátum: Podpis:**

-Reklamácia sa riadi zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Predávajúci vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

-\*miesta takto označené sú povinné